

Social Engineering – Manipulation als Einfalltor



Projekt GmbH

Der direkte Draht zu Kunden, Partnern oder Medien ist für jedes Unternehmen eine der wichtigsten Geschäftsgrundlagen. Bei Kontakt zu Fremden ist allerdings deren Motivation, nicht immer auf den ersten Blick erkennbar. Gerade Kriminelle haben schon immer soziale Zusammenhänge ausgenutzt, um ihre betrügerischen Ziele zu erreichen – Stichwort „Enkeltrick“. Von dieser Masche zur strategisch geschickt inszenierten Manipulation gestresster Mitarbeiter, um z. B. an vertrauliche Informationen oder einen Zugang zu IT-Systemen zu gelangen, ist es nicht weit. Dieser E-Learning-Kurs erklärt, worum es sich bei dem Phänomen „Social Engineering“ handelt, wie man sich dagegen schützen kann und was Social Engineering mit unseren eigenen Stärken und Schwächen zu tun hat.

Inhaltsübersicht (Vorschlag)*

- Social Engineering (SE) – was ist das eigentlich?
- Cyber Crime: Phishing & Co.
- Wie unterscheidet sich SE von einem "normalen" Betrug und warum ist SE heute so erfolgreich?
- Auf welche Informationen haben es Kriminelle abgesehen?
- Ziele von SE
- Beispiele für SE, Methoden der Social Engineers
- Soziale Einfalltore und Heuristiken
- Was hat SE mit mir zu tun?
- Selbsteinschätzung und SE-Typologie
- Kommunikationsverhalten: verbale, nonverbale, paraverbale Kommunikation
- Kommunikations-Kongruenz – Signale für SE, Schutzmaßnahmen
- Übung
- Informationskanäle
- Allgemeine Tipps
- Tipps für Gespräche
- Tipps für schriftliche Kommunikation
- Fazit
- SE-Quiz (Wissensüberprüfung) mit Auswertung

* Alle Produkte sind modular aufgebaut und frei konfigurierbar. Wir können in Absprache mit Ihnen weitere unternehmensspezifische Inhalte gegen eine Kostenpauschale entwickeln.

Spezifikationen

- **Zielgruppe:**
Alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens, insbesondere jene, die häufig in Kontakt mit Externen geraten (Management, Vorstände, GF, Vertrieb/ Außen dienst, Rezeptionisten, Callcenter, Finance & Controlling-Mitarbeiter)
- **Kursdauer:**
ab 30 Minuten (Modullänge je nach medialer Ausführung)
- **Sprache:**
wahlweise Deutsch oder Englisch (alle weiteren Sprachen auf Anfrage möglich)

Lizenzpreise per Abruf (12 Monate gültig):

Nutzer	Preis/Nutzer	Gesamtpreis
10	90,00 €	900,00 €
50	75,00 €	3.750,00 €
100	50,00 €	5.000,00 €
250	30,00 €	7.500,00 €
500	18,00 €	9.000,00 €
Flatrate für Großkunden		ab 9.950,00 €

Alle Preise netto zzgl. 19 % MwSt. Es gelten die AGB der mybreev GmbH.